



## INTEGRITETSPOLICY ALOVA FASTIGHETSTEKNIK AB

Alova Fastighetsteknik AB (nedan benämnd som "ALOVA")

### ALLMÄNT

Denna policy beskriver hur ALOVA samlar in, använder, lämnar ut och lagrar dina personuppgifter. Integritetspolicyen gäller då ALOVA tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till anbud, förfrågningar, serviceärenden och övrig kontakt med ALOVA, såsom besök på webbplats.

### PERSONUPPGIFTER

ALOVA förbinder sig att respektera och skydda dina personuppgifter och din personliga integritet med gällande lagstiftning, branschregler och andra relevanta normer. För att du bättre ska kunna förstå hur vi behandlar information om dig, redovisar vi nedan våra grundläggande principer för behandling av personuppgifter. Ansvarig för hantering av personuppgifter är ALOVA. Information om hur du kontaktar oss finner du nedan.

### HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

ALOVA erbjuder dig möjlighet att via vår webbplats och vår kundtjänst registrera dina serviceärenden för att vi, på ett snabbt och tillförlitligt sätt hjälpa dig. På detta sätt får vi information, den vi behöver för att kommunicera med dig. De personuppgifter som du lämnar till oss (namn, telefon, e-post, adress) vid registrering av en serviceanmälan behandlas enbart med syfte att kunna fullgöra ett pågående serviceärende. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till parter rörande ditt hyresavtal samt andra företag och organisationer som vi eller hyresvärderna samarbetar med inom fastighets-förvaltningen.

Vi skickar aldrig känsliga personuppgifter via e-post, till exempel uppgifter om någons hälsa, religiösa åskådning eller politiska åsikter. Vi undviker även att skicka andra integritets-känsliga uppgifter via e-post. Om vi erhåller personuppgifter via e-post kan vi komma att föra över dessa till andra administrativa system.

ALOVA kommer inte, utan ditt samtycke, att vidareförmedla uppgifter om dig annat än om detta följer lagstiftningen eller om det krävs i för att kunna åtgärda ditt ärende eller fullfölja vårt åtagande gentemot er hyresvärd.

### SÄKERHET KRING HANTERING AV KUNDERS PERSONUPPGIFTER

Personuppgifterna lagras i en databas kopplad till ALOVAs webbplats samt i kundregister i administrativa system såsom bokföringsprogram. All kommunikation med webbplatsen och kundregister sker krypterat.

Personuppgifterna sparas krypterad och vi har vidtagit åtgärder inom rimliga gränser för att infrastruktur och rutiner kring kundregistret och övriga system ska vara så säkra som möjligt. För att komma åt personuppgifter krävs inloggning både från kundsida samt från administrationssida (för anställda hos ALOVA för att arbeta med webbplatsen eller andra administrativa system).

### RÄTTELSE OCH INSYN

ALOVA strävar efter att all den information som vi behandlar ska vara korrekt. Detta gäller givetvis även de personuppgifter vi samlar in. För den händelse någon uppgift visar sig vara felaktig sker rättelse utan dröjsmål.

Du har rätt att ta del av de uppgifter som vi registrerat om dig. Om du vill ta del av dessa uppgifter eller har andra frågor rörande vår behandling av personuppgifter, ber vi dig kontakta oss på:

Alova Fastighetsteknik AB

Byängsgränd 8

120 40 Årsta

08-640 29 95

kontakt@alova.se

### LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER

Vänligen notera att länkar som kan finnas på vår webbplats till andra webbplatser kan medföra att du besöker andra webbplatser som innehåller andra regler för integritetsskydd än vad som anges för våra webbplatser.

### ÄNDRINGAR I INTEGRITETSPOLICY

ALOVA förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna Integritetspolicy när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Alla ändringar av denna integritetspolicy kommer att publiceras på vår webbplats.